



รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง.....
ที่..นฐ ๗๘๖๐๑/.....วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘.....
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ลงมติเห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๘๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ แนวทางการประเมินคุณธรรมฯ และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการ และผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๗๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง...

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง จึงขอรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ดังนี้

๑. คะแนนภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับจังหวัดนครปฐม อยู่อันดับ ๕
๒. คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๙๙.๔๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม
 - IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) ๑๐๐.๐๐ คะแนน
 - EIT ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) ๙๗.๘๙ คะแนน
 - EIT ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) ๙๘.๕๒ คะแนน
 - OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ๑๐๐.๐๐ คะแนน

รายละเอียดตามปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในครั้งต่อไปขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงมีการพัฒนากรอบการประเมิน และรายละเอียดการประเมินต่าง ๆ ให้ดีขึ้น และใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้ทราบถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้น เห็นควรนำข้อมูลดังกล่าว มาปรับใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ทั้งแจ้ง ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่เกี่ยวข้อง นำข้อบกพร่องมาปรับปรุงการปฏิบัติงานการวางแผนงาน การอบรม หรือการให้บริการประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางยุวดี ทิพย์สินวล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



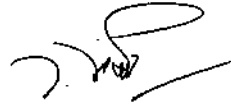
(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

ความเห็นปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/ขอสงวนท่าที/ขอชี้แจง



(นายไชยศักดิ์ โกสยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

พลอากาศเอก



(นพดล เพราเพริศภิรมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ให้ทำหน้าที่กำกับติดตามการประเมินและผลักดันให้มีการดำเนินการตามแนวทางการประเมินที่กำหนดภายในหน่วยงานภาครัฐประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทั่วประเทศ รวมไปถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินได้รับทราบถึง สถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือ ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ โดยได้ร่วมมือกับ สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมิน เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๗๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐ จะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและผู้สนใจทั่วไปสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินดังกล่าวได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

(นายสาโรจน์ พิงรำพรรณ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ภาค 7

จังหวัดนครปฐม

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2568	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	เมืองนครปฐม	97.39	-0.69	ผ่านดีเยี่ยม
2	เทศบาลนครนครปฐม	เมืองนครปฐม	97.77	+4.18	ผ่านดีเยี่ยม
3	เทศบาลเมืองคลองโยง	พุทธมณฑล	97.39	+4.92	ผ่านดีเยี่ยม
4	เทศบาลเมืองนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.13	+5.50	ผ่านดีเยี่ยม
5	เทศบาลเมืองสามกวางเือก	เมืองนครปฐม	97.84	-0.66	ผ่านดี
6	เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม	สามพราน	97.58	+2.25	ผ่านดีเยี่ยม
7	เทศบาลเมืองไร่ขิง	สามพราน	98.60	+1.69	ผ่านดี
8	เทศบาลเมืองสามพราน	สามพราน	96.67	+0.88	ผ่านดี
9	เทศบาลตำบลกำแพงแสน	กำแพงแสน	93.95	-0.53	ผ่านดี
10	เทศบาลตำบลสามง่าม	ดอนตูม	95.66	-2.75	ผ่านดี
11	เทศบาลตำบลชุมแก้ว	นครชัยศรี	96.73	-0.33	ผ่านดี
12	เทศบาลตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	96.40	-2.06	ผ่านดี
13	เทศบาลตำบลศิริประทีป	นครชัยศรี	97.77	+3.26	ผ่านดี
14	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่	นครชัยศรี	96.48	-0.52	ผ่านดี
15	เทศบาลตำบลบางเลน	บางเลน	97.03	+0.68	ผ่าน
16	เทศบาลตำบลบางพลวง	บางเลน	84.11	-13.79	ต้องปรับปรุง
17	เทศบาลตำบลรางกระทุ่ม	บางเลน	98.36	+3.99	ผ่านดีเยี่ยม
18	เทศบาลตำบลลำพญา	บางเลน	94.54	+0.34	ผ่านดี
19	เทศบาลตำบลศาลายา	พุทธมณฑล	96.23	-1.39	ผ่านดี
20	เทศบาลตำบลดอนยายหอม	เมืองนครปฐม	98.18	+3.06	ผ่านดีเยี่ยม
21	เทศบาลตำบลทอ้ง	เมืองนครปฐม	94.47	-2.27	ผ่านดี
22	เทศบาลตำบลธรรมศาลา	เมืองนครปฐม	97.92	+0.44	ผ่านดี
23	เทศบาลตำบลบ่อพลับ	เมืองนครปฐม	95.62	+2.10	ผ่านดี
24	เทศบาลตำบลโพธิ์มะเค็ด	เมืองนครปฐม	95.27	+1.54	ผ่านดี
25	เทศบาลตำบลมาบแค	เมืองนครปฐม	96.32	+1.52	ผ่านดี
26	เทศบาลตำบลบางกระพิก	สามพราน	98.58	+0.21	ผ่านดีเยี่ยม
27	เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่	สามพราน	95.99	+1.21	ผ่านดี
28	องค์การบริหารส่วนตำบลกะดิง	กำแพงแสน	94.04	-1.60	ผ่านดี
29	องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงแสน	กำแพงแสน	94.06	-1.50	ผ่านดี
30	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนน้อย	กำแพงแสน	92.31	+0.12	ผ่านดี
31	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังไหม	กำแพงแสน	97.31	+0.87	ผ่านดี
32	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง	กำแพงแสน	90.20	-1.77	ผ่าน
33	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งบัว	กำแพงแสน	99.45	+2.91	ผ่านดีเยี่ยม
34	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก	กำแพงแสน	97.15	-1.14	ผ่านดี
35	องค์การบริหารส่วนตำบลรางวิกุล	กำแพงแสน	96.57	+1.99	ผ่านดี
36	องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว	กำแพงแสน	96.11	+4.43	ผ่านดี
37	องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัฒนา	กำแพงแสน	99.32	+1.64	ผ่านดีเยี่ยม
38	องค์การบริหารส่วนตำบลสระลิ้ม	กำแพงแสน	96.93	+1.41	ผ่านดี
39	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม	กำแพงแสน	95.80	-0.93	ผ่านดี
40	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขวาง	กำแพงแสน	92.67	-1.45	ผ่านดี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2568	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
41	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง	กำแพงแสน	95.10	+2.33	ผ่านดี
42	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหมอนทอง	กำแพงแสน	95.90	+1.79	ผ่านดี
43	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	ดอนตูม	96.58	-2.98	ผ่านดี
44	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก	ดอนตูม	94.93	-1.19	ผ่านดี
45	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง	ดอนตูม	97.12	-0.43	ผ่านดี
46	องค์การบริหารส่วนตำบลลำน้อย	ดอนตูม	98.88	-0.67	ผ่านดีเยี่ยม
47	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้น	ดอนตูม	91.21	-2.84	ผ่านดี
48	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพระ	ดอนตูม	98.71	+1.23	ผ่านดีเยี่ยม
49	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์	นครชัยศรี	95.79	-0.92	ผ่านดี
50	องค์การบริหารส่วนตำบลลิ่วราย	นครชัยศรี	98.38	-0.10	ผ่านดีเยี่ยม
51	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแฝก	นครชัยศรี	94.39	+0.62	ผ่านดี
52	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ	นครชัยศรี	92.56	-4.41	ผ่านดี
53	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตำหนัก	นครชัยศรี	98.89	+1.65	ผ่านดีเยี่ยม
54	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา	นครชัยศรี	96.35	+5.16	ผ่านดี
55	องค์การบริหารส่วนตำบลไทยยวาล	นครชัยศรี	97.14	-0.40	ผ่านดีเยี่ยม
56	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	92.26	+1.05	ผ่าน
57	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	นครชัยศรี	97.57	+0.74	ผ่านดีเยี่ยม
58	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วห้า	นครชัยศรี	92.24	+0.19	ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ	นครชัยศรี	98.25	-0.78	ผ่านดีเยี่ยม
60	องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ	นครชัยศรี	98.21	+3.51	ผ่านดีเยี่ยม
61	องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนียด	นครชัยศรี	96.37	+0.96	ผ่านดี
62	องค์การบริหารส่วนตำบลสถานตากฟ้า	นครชัยศรี	94.84	-2.94	ผ่านดี
63	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค	นครชัยศรี	93.94	-2.82	ผ่านดี
64	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดมะมุด	นครชัยศรี	98.86	+0.03	ผ่านดีเยี่ยม
65	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดสำโรง	นครชัยศรี	95.64	-3.82	ผ่านดี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์	นครชัยศรี	96.00	-0.19	ผ่านดี
67	องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปทวน	นครชัยศรี	96.46	-1.49	ผ่านดี
68	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยพุ	นครชัยศรี	96.08	-0.96	ผ่านดี
69	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมบัว	นครชัยศรี	98.83	+1.51	ผ่านดีเยี่ยม
70	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกกระทุง	บางเลน	99.61	+1.38	ผ่านดีเยี่ยม
71	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูม	บางเลน	99.38	+0.58	ผ่านดีเยี่ยม
72	องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม	บางเลน	99.73	+1.50	ผ่านดีเยี่ยม
73	องค์การบริหารส่วนตำบลนาภิรมย์	บางเลน	98.99	-0.26	ผ่านดีเยี่ยม
74	องค์การบริหารส่วนตำบลนิลเพชร	บางเลน	98.08	+0.99	ผ่านดี
75	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปากหว้า	บางเลน	99.23	+6.83	ผ่านดีเยี่ยม
76	องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์	บางเลน	99.63	+3.00	ผ่านดีเยี่ยม
77	องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา	บางเลน	93.56	-0.36	ผ่านดี
78	องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี	บางเลน	99.11	+0.45	ผ่านดีเยี่ยม
79	องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ	บางเลน	95.53	-1.00	ผ่านดี
80	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเลน	บางเลน	98.89	+8.92	ผ่านดีเยี่ยม
81	องค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง	บางเลน	98.54	+0.48	ผ่านดีเยี่ยม
82	องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่สูง	บางเลน	99.32	-0.47	ผ่านดีเยี่ยม
83	องค์การบริหารส่วนตำบลลำไย	บางเลน	96.82	+1.48	ผ่าน
84	องค์การบริหารส่วนตำบลหินบุล	บางเลน	99.24	+1.91	ผ่านดีเยี่ยม
85	องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์	พุทธมณฑล	92.39	-4.97	ผ่านดี
86	องค์การบริหารส่วนตำบลสาขลา	พุทธมณฑล	96.53	+1.80	ผ่านดี
87	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนยายหอม	เมืองนครปฐม	95.73	+4.54	ผ่านดี
88	องค์การบริหารส่วนตำบลถนนซาด	เมืองนครปฐม	98.88	+2.95	ผ่านดีเยี่ยม
89	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหลวง	เมืองนครปฐม	99.42	+1.56	ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2568	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
90	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อย	เมืองนครปฐม	96.19	+0.32	ผ่านดี
91	องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา	เมืองนครปฐม	95.54	+1.52	ผ่านดี
92	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแถม	เมืองนครปฐม	97.45	+0.10	ผ่านดีเยี่ยม
93	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง	เมืองนครปฐม	96.63	-0.96	ผ่านดี
94	องค์การบริหารส่วนตำบลพระประโทน	เมืองนครปฐม	98.99	+2.05	ผ่านดีเยี่ยม
95	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์มะเดื่อ	เมืองนครปฐม	94.50	-2.83	ผ่านดี
96	องค์การบริหารส่วนตำบลลำไย	เมืองนครปฐม	98.14	+2.96	ผ่านดีเยี่ยม
97	องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกั่ว	เมืองนครปฐม	91.14	-0.89	ผ่าน
98	องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น	เมืองนครปฐม	97.60	-2.17	ผ่านดีเยี่ยม
99	องค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์	เมืองนครปฐม	96.44	-2.00	ผ่านดี
100	องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระเทียม	เมืองนครปฐม	94.49	-0.03	ผ่านดี
101	องค์การบริหารส่วนตำบลสวนบ้าน	เมืองนครปฐม	94.91	-1.04	ผ่านดี
102	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	เมืองนครปฐม	98.92	+4.17	ผ่านดีเยี่ยม
103	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองดินแดง	เมืองนครปฐม	97.78	+0.72	ผ่านดีเยี่ยม
104	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง	เมืองนครปฐม	99.46	+0.25	ผ่านดีเยี่ยม
105	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม	เมืองนครปฐม	96.11	-0.89	ผ่านดี
106	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา	สามพราน	99.32	+0.56	ผ่านดีเยี่ยม
107	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่	สามพราน	99.71	+2.22	ผ่านดีเยี่ยม
108	องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดจินดา	สามพราน	95.98	+1.89	ผ่านดี
109	องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง	สามพราน	98.31	+1.93	ผ่านดีเยี่ยม
110	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	สามพราน	99.40	+1.72	ผ่านดีเยี่ยม
111	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	สามพราน	96.91	+0.95	ผ่านดี
112	องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง	สามพราน	98.41	+0.87	ผ่านดี
113	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย	สามพราน	98.58	+1.47	ผ่านดีเยี่ยม
114	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	สามพราน	96.71	-1.08	ผ่านดีเยี่ยม
115	องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา	สามพราน	97.09	-0.06	ผ่านดี
116	องค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน	สามพราน	96.46	+3.07	ผ่านดี
117	องค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด	สามพราน	97.64	+0.89	ผ่านดี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

01/06

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568							
ชื่อหน่วยงาน	ด้านสื่อ	คะแนน IT	คะแนน BIPublic	คะแนน BISurvey	คะแนน CIT	คะแนนทาง	รวมผลการประเมิน
1 องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม	บางสน	99.76	99.79	98.99	100	99.73	ผ่านดีเยี่ยม
2 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไผ่	สามพราน	99.72	98.64	100	100	99.71	ผ่านดีเยี่ยม
3 องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์	บางสน	99.76	99.82	98.99	100	99.63	ผ่านดีเยี่ยม
4 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนครปฐม	บางสน	100	100	99.7	99.13	99.61	ผ่านดีเยี่ยม
5 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ	เมืองนครปฐม	100	97.89	98.52	100	99.46	ผ่านดีเยี่ยม
6 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์	กำแพงแสน	99.83	99.82	98.48	99.38	99.45	ผ่านดีเยี่ยม
7 องค์การบริหารส่วนตำบลพิทักษ์	เมืองนครปฐม	100	97.17	98.99	100	99.42	ผ่านดีเยี่ยม
8 องค์การบริหารส่วนตำบลลำไย	สามพราน	99.97	100	96.95	100	99.4	ผ่านดีเยี่ยม
9 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	บางสน	99.66	97.67	98.89	100	99.38	ผ่านดีเยี่ยม
10 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา	สามพราน	100	98.11	97.57	100	99.32	ผ่านดีเยี่ยม
11 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกช้าง	บางสน	100	98.7	96.77	100	99.32	ผ่านดีเยี่ยม
12 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ	กำแพงแสน	98.23	100	98.99	100	99.32	ผ่านดีเยี่ยม
13 องค์การบริหารส่วนตำบลพันธุ	บางสน	98.27	100	98.38	100	99.24	ผ่านดีเยี่ยม
14 องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเย็น	บางสน	100	96.48	98.38	100	99.23	ผ่านดีเยี่ยม
15 เทศบาลเมืองนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.67	95.78	99.06	100	99.13	ผ่านดีเยี่ยม
16 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	บางสน	98.44	98.63	98.58	100	99.11	ผ่านดีเยี่ยม
17 องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์	บางสน	100	99.35	100	97.5	98.99	ผ่านดีเยี่ยม
18 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	98.35	100	99.9	98.75	98.99	ผ่านดีเยี่ยม
19 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	100	95.72	97.87	100	98.92	ผ่านดีเยี่ยม
20 องค์การบริหารส่วนตำบลลำไย	นครชัยศรี	98.22	99.73	96.46	100	98.89	ผ่านดีเยี่ยม
21 องค์การบริหารส่วนตำบลบางสน	บางสน	99.92	99.93	99.5	97.5	98.89	ผ่านดีเยี่ยม
22 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.63	99.39	99.19	98	98.88	ผ่านดีเยี่ยม
23 องค์การบริหารส่วนตำบลบางสน	นครปฐม	99.86	100	99.49	97.5	98.88	ผ่านดีเยี่ยม
24 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	นครชัยศรี	99.54	100	100	97.5	98.86	ผ่านดีเยี่ยม
25 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	นครชัยศรี	100	100	98.84	97.5	98.83	ผ่านดีเยี่ยม
26 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	นครปฐม	100	100	98.84	97.5	98.71	ผ่านดีเยี่ยม
27 เทศบาลเมืองโพธิ์	สามพราน	99.18	94.17	98.13	100	98.6	ผ่านดี
28 เทศบาลตำบลบางคา	สามพราน	98.59	98.12	95.25	100	98.58	ผ่านดีเยี่ยม
29 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	สามพราน	99.28	95.72	99.6	98.75	98.58	ผ่านดีเยี่ยม
30 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	บางสน	100	98.78	98.18	97.5	98.56	ผ่านดีเยี่ยม
31 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	สามพราน	100	98.74	98.68	100	98.41	ผ่านดี
32 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	นครชัยศรี	100	98.96	98.89	96.75	98.38	ผ่านดีเยี่ยม
33 เทศบาลตำบลบางคา	บางสน	98.62	95.47	99.7	98.75	98.36	ผ่านดีเยี่ยม
34 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	สามพราน	99.31	95.66	97.78	98.75	98.31	ผ่านดีเยี่ยม
35 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	นครชัยศรี	100	98.95	98.38	96.25	98.25	ผ่านดีเยี่ยม
36 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	นครชัยศรี	98.97	98.61	98.58	97.5	98.21	ผ่านดีเยี่ยม
37 เทศบาลตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.89	97.5	97.27	97.5	98.18	ผ่านดีเยี่ยม
38 องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา	เมืองนครปฐม	99.81	100	97.98	96.25	98.14	ผ่านดีเยี่ยม
39 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	บางสน	97.88	95.48	97.98	100	98.08	ผ่านดี
40 เทศบาลตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.19	95.53	97.57	98.75	97.92	ผ่านดี
41 เทศบาลเมืองนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.83	98.48	94.1	97.5	97.84	ผ่านดี
42 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.78	99.1	99.3	95	97.78	ผ่านดีเยี่ยม
43 เทศบาลตำบลนครปฐม	นครชัยศรี	100	85.41	99.7	100	97.77	ผ่านดี
44 เทศบาลนครนครปฐม	เมืองนครปฐม	97.1	98.94	98.68	97.5	97.77	ผ่านดีเยี่ยม
45 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	สามพราน	96.81	91.28	99.39	100	97.64	ผ่านดี
46 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	100	99.05	98.38	95	97.6	ผ่านดีเยี่ยม
47 เทศบาลเมืองนครปฐม	สามพราน	99.56	99.38	98.71	95	97.58	ผ่านดีเยี่ยม
48 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	นครชัยศรี	97.33	99.78	97.67	96.88	97.57	ผ่านดีเยี่ยม
49 องค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม	เมืองนครปฐม	100	98.78	97.57	95	97.45	ผ่านดีเยี่ยม
50 เทศบาลเมืองนครปฐม	พุทธนคร	96.52	98.61	99.4	97.3	97.39	ผ่านดีเยี่ยม

51	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	เมืองนครปฐม	99.67	97.69	98.89	95	97.39	ผ่านดีเยี่ยม
52	องค์การบริหารส่วนตำบลกระทิงใหม่	กำแพงแสน	93.5	96.86	98.18	100	97.31	ผ่านดี
53	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนก	กำแพงแสน	99.97	97.14	98.89	94.38	97.15	ผ่านดี
54	องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส	นครชัยศรี	99.42	97.03	98.38	95	97.14	ผ่านดีเยี่ยม
55	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง	ดอนตูม	91.14	99.94	98.59	100	97.12	ผ่านดี
56	องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา	สามพราน	99.9	98.06	98.08	94.25	97.09	ผ่านดี
57	เทศบาลตำบลบางเลน	บางเลน	99.33	82.82	98.69	100	97.03	ผ่าน
58	องค์การบริหารส่วนตำบลระอูม	กำแพงแสน	95.33	91.48	97.37	100	96.93	ผ่านดี
59	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด	สามพราน	93.8	93.33	98.48	100	96.91	ผ่านดี
60	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา	บางเลน	98.66	83.72	97.78	100	96.82	ผ่าน
61	เทศบาลตำบลขุนแก้ว	นครชัยศรี	99.75	98.5	91.82	95.63	96.73	ผ่านดี
62	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่	สามพราน	97.96	97.5	97.98	95	96.71	ผ่านดีเยี่ยม
63	เทศบาลเมืองสามพราน	สามพราน	99.6	86.59	98.66	97.5	96.67	ผ่านดี
64	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง	เมืองนครปฐม	95.72	99.56	94.85	96.88	96.63	ผ่านดี
65	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทุพร	ดอนตูม	99.97	99.26	97.98	92.5	96.58	ผ่านดี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลรางใต้	กำแพงแสน	99.53	96.53	98.89	93.5	96.57	ผ่านดี
67	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลา	พุทธมณฑล	95	93.73	96.46	98.75	96.53	ผ่านดี
68	เทศบาลตำบลห้วยขมิ้น	นครชัยศรี	100	91.82	99.7	94.38	96.48	ผ่านดี
69	องค์การบริหารส่วนตำบลอัมรินทร์	นครชัยศรี	99.15	98.28	99.81	92.5	96.46	ผ่านดี
70	องค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน	สามพราน	92	95.7	100	98.75	96.46	ผ่านดี
71	องค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์	เมืองนครปฐม	99.56	93.22	97.27	95	96.44	ผ่านดี
72	เทศบาลตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	94.51	93.73	99.9	97.5	96.4	ผ่านดี
73	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์เถา	นครชัยศรี	99.01	93.98	98.79	94.38	96.37	ผ่านดี
74	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา	นครชัยศรี	98.28	87.22	98.58	97.5	96.35	ผ่านดี
75	เทศบาลตำบลบางเลน	เมืองนครปฐม	92.4	92.27	98.38	100	96.32	ผ่านดี
76	เทศบาลตำบลศาลา	พุทธมณฑล	99.53	98.06	97.77	92.5	96.23	ผ่านดี
77	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อย	เมืองนครปฐม	99.45	90.78	98.28	95	96.19	ผ่านดี
78	องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว	กำแพงแสน	96.11	94.04	97.78	96.25	96.11	ผ่านดี
79	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจรเข้ม	เมืองนครปฐม	99.69	94.78	99.9	92.5	96.11	ผ่านดี
80	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้น	นครชัยศรี	94.49	99.33	98.89	95	96.08	ผ่านดี
81	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ์	นครชัยศรี	93.78	93.98	98.48	97.5	96	ผ่านดี
82	เทศบาลตำบลอัมรินทร์	สามพราน	93.38	94.87	98.28	97.5	95.99	ผ่านดี
83	องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดจินดา	สามพราน	95.48	90.81	98.08	97.5	95.98	ผ่านดี
84	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจอมทอง	กำแพงแสน	92.99	91.75	96.56	99.38	95.9	ผ่านดี
85	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม	กำแพงแสน	93.56	99.94	98.28	95	95.8	ผ่านดี
86	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระเจดีย์	นครชัยศรี	100	100	98.59	90	95.79	ผ่านดี
87	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยายหอม	เมืองนครปฐม	96.89	97.17	95.56	94.38	95.73	ผ่านดี
88	เทศบาลตำบลสามร่วม	ดอนตูม	99.33	95.3	97.1	92.5	95.66	ผ่านดี
89	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดสำโรง	นครชัยศรี	89.5	94.26	97.68	100	95.64	ผ่านดี
90	เทศบาลตำบลโพธิ์	เมืองนครปฐม	91.88	90.7	96.36	100	95.62	ผ่านดี
91	องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมศาลา	เมืองนครปฐม	95.47	98.83	95.45	94.38	95.54	ผ่านดี
92	องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ	บางเลน	99.7	89.56	97.88	93.75	95.53	ผ่านดี
93	เทศบาลตำบลโพธิ์มะเดื่อ	เมืองนครปฐม	93.99	85.45	97.37	99.13	95.27	ผ่านดี
94	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง	กำแพงแสน	95.53	98.04	96.57	93.13	95.1	ผ่านดี
95	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนบวง	ดอนตูม	99.03	92.28	95.84	92.5	94.93	ผ่านดี
96	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวบ้าน	เมืองนครปฐม	94.24	88.59	95.66	97.5	94.91	ผ่านดี
97	องค์การบริหารส่วนตำบลอานาคา	นครชัยศรี	95.77	90.81	96.57	95	94.84	ผ่านดี
98	เทศบาลตำบลห้วยผา	บางเลน	94.49	85.85	95.46	97.5	94.54	ผ่านดี
99	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์มะเดื่อ	เมืองนครปฐม	89.2	95.97	98.99	96.25	94.5	ผ่านดี
100	องค์การบริหารส่วนตำบลกระทุ่มใหม่	เมืองนครปฐม	90.52	91.21	100	96.63	94.49	ผ่านดี
101	เทศบาลตำบลโคก	เมืองนครปฐม	93.82	89.52	99.29	95	94.47	ผ่านดี
102	จังหวัดนครปฐม	เมืองนครปฐม	96.33	95.53	98.21	91.25	94.46	ผ่านดี

103	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเม็ก	นครชัยศรี	95.93	87.13	98.58	94.38	94.39	ผ่านดี
104	องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงแสน	กำแพงแสน	89.33	90.5	99.59	96.88	94.06	ผ่านดี
105	องค์การบริหารส่วนตำบลอกระดืบ	กำแพงแสน	95.2	85.71	97.48	95	94.04	ผ่านดี
106	เทศบาลตำบลกำแพงแสน	กำแพงแสน	92.76	88.36	99.09	95	93.95	ผ่านดี
107	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแค	นครชัยศรี	98.87	97.98	98.89	86.88	93.94	ผ่านดี
108	องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา	บางเลน	92.82	89.6	98.48	93.75	93.56	ผ่านดี
109	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขวาง	กำแพงแสน	94.31	94.88	95.96	89.38	92.67	ผ่านดี
110	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากระชับ	นครชัยศรี	91.47	88.99	98.48	92.5	92.56	ผ่านดี
111	องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์	พุทธมณฑล	93.08	97.05	99.39	87.5	92.39	ผ่านดี
112	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนเอย	กำแพงแสน	91.24	87.56	98.67	92.5	92.31	ผ่านดี
113	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชัยศรี	นครชัยศรี	83.8	98.8	96.97	94.38	92.26	ผ่าน
114	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า	นครชัยศรี	89.25	81.11	95.35	97.5	92.24	ผ่าน
115	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยด้วน	ดอนตูม	90.46	88.04	99.13	90	91.21	ผ่านดี
116	องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู	เมืองนครปฐม	88.48	84.94	97.68	93	91.14	ผ่าน
117	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง	กำแพงแสน	88.61	84.1	96.66	91.25	90.2	ผ่าน
118	เทศบาลตำบลบางพลวง	บางเลน	90.79	85.79	100	72.5	84.11	ต้องปรับปรุง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ
เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ลงมติเห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๘๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ แนวทางการประเมินคุณธรรมฯ และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการ และผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังนั้นคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๗๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้มีมติเห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าก่อ ดังนี้

๑. คะแนนภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับจังหวัดนครปฐม อยู่อันดับ ๕
๒. คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๙๙.๔๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม
 - IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) ๑๐๐.๐๐ คะแนน
 - EIT ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) ๙๙.๘๙ คะแนน

- EIT ส่วนที่ ๒...

- EIT ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) ๙๘.๕๒ คะแนน
- OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

พลอากาศเอก



(นพดล เพราพิศกริรมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

คำนำ

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปได้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชน ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และนำไปสู่การต่อต้านการทุจริต และประพฤติชอบของทุกภาคส่วน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA	๑
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๓
- ผลการประเมินในภาพรวม	๓
- ผลการประเมินรายเครื่องมือ	๔
- ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง	๔
- ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง	๕
- สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด	๕
- ข้อเสนอแนะ (ผู้ตรวจ)	๖
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล	
๔.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง (จุดอ่อน) ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด) และแนวทางพัฒนา	๙
๔.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน (จุดแข็ง) และควรรักษามาตรฐานไว้	๑๓
๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	
๕.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๒๑
๕.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๒๑
๕.๓ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๒๓
๕.๔ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๒๕
๖. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๒๕
๗. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	
๗.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒๗
๗.๒ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)	๒๗
๘. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๙
ภาคผนวก	๓๙

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

๑. หลักการและเหตุผล

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้วนั้น

๒. หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมครบถ้วน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลจากรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลให้เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนคุณภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้



ส่วนที่ 1 : ระบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือระบบวัด IIT
โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสแสดงและแสดงความพึงพอใจต่อบุคลากรและหน่วยงานโปร่งใสโดยผ่านการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ข้อวัด ได้แก่



- ข้อวัดที่ 1** การปฏิบัติงาน
- ข้อวัดที่ 2** การให้บริการ
- ข้อวัดที่ 3** การใช้จ่าย
- ข้อวัดที่ 4** การบริหารและธรรมาภิบาล
- ข้อวัดที่ 5** การแก้ไขปัญหาการทุจริต



ส่วนที่ 2 : ระบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือระบบวัด EIT
โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้องภายนอกภาครัฐในวงกว้างประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ข้อวัด ได้แก่



- ข้อวัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน
- ข้อวัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ข้อวัดที่ 8** การปรับปรุงระบบการดำเนินงาน



ส่วนที่ 3 : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT
เป็นการตรวจสอบ-ชี้แจงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ (เปิดเผยหน่วยงาน
แบ่งออกเป็น 2 มิติ ดังนี้)



ส่วนวัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยแบ่งเป็นส่วนย่อย ได้แก่

ส่วนวัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนวัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ส่วนวัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ส่วนวัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ส่วนวัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ส่วนวัดที่ 10 การเปิดเผยการทุจริต โดยแบ่งเป็นส่วนย่อย ได้แก่

ส่วนวัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ส่วนวัดย่อยที่ 10.2 การจัดการเรียนการสอนและวัฒนธรรมความโปร่งใส

**ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (RATING SCORE)**

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑.	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒.	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓.	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน

๔.	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕.	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน
๖.	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗.	๐ - ๔๙.๙๙	F			

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้รับคะแนนการประเมินร้อยละ ๙๙.๔๖ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

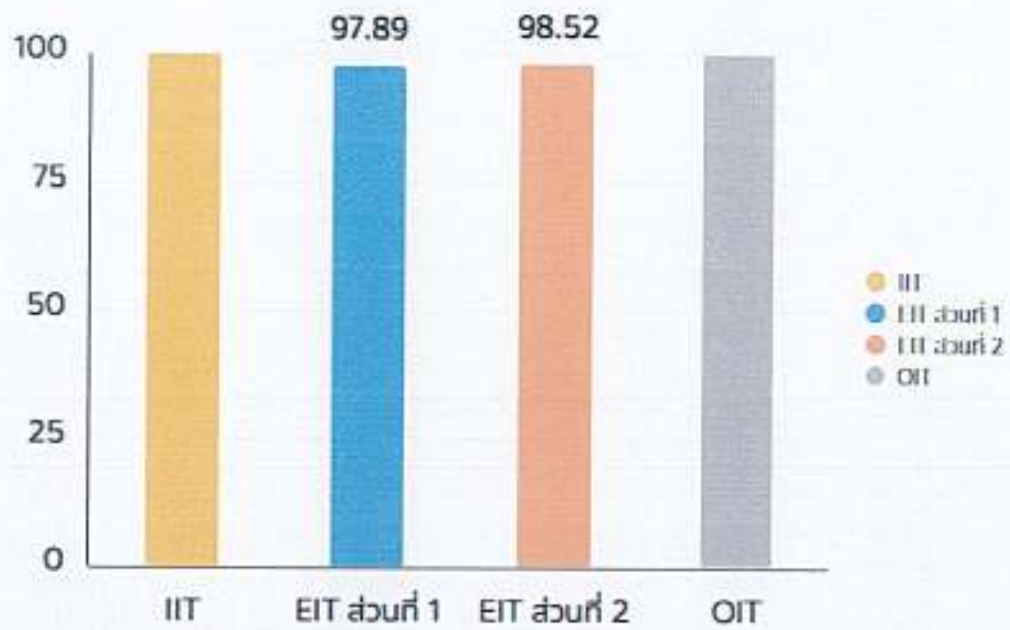
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

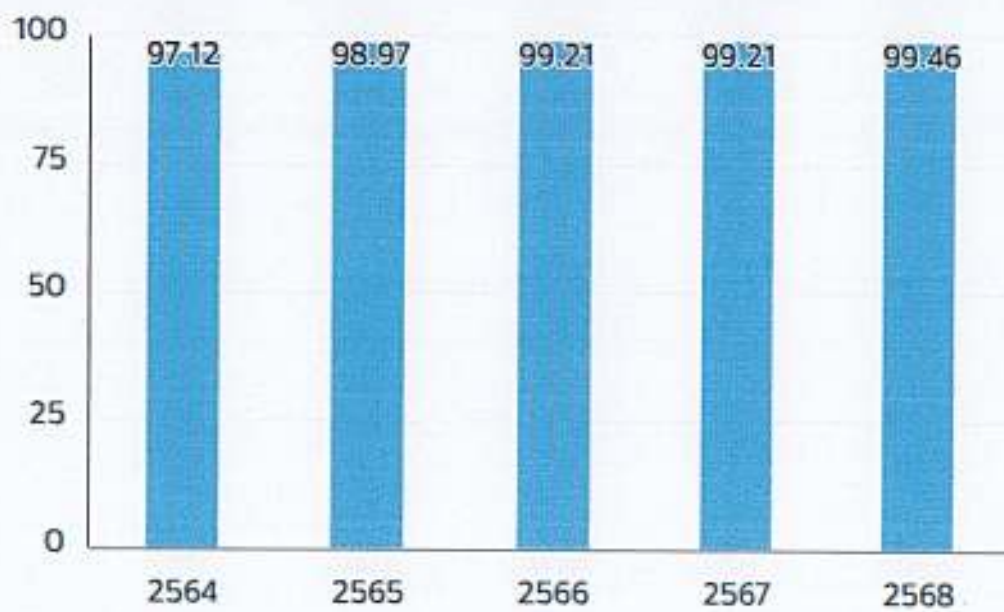


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

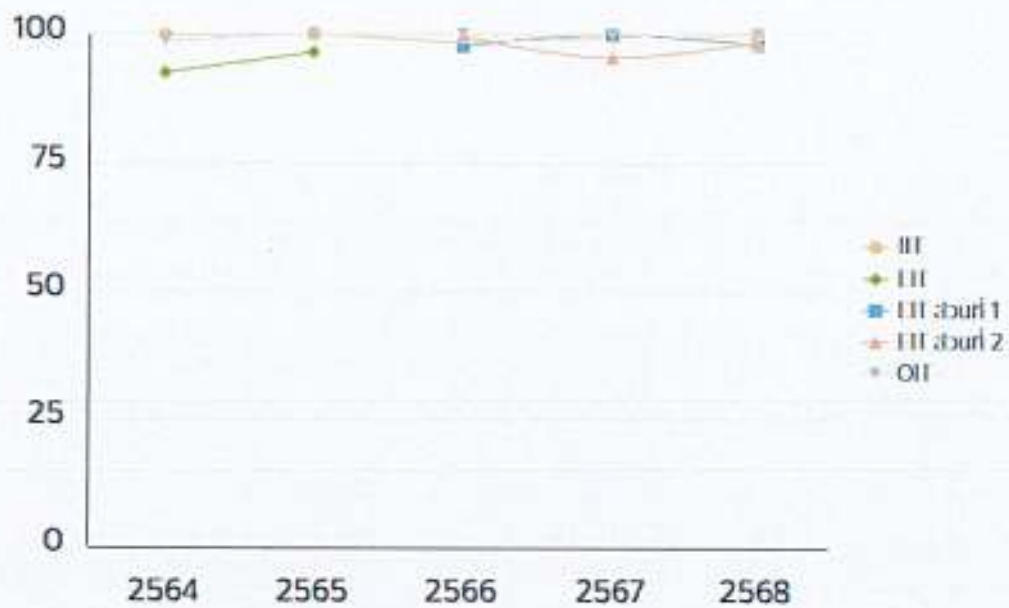
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.56
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.07
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.99
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

สรุปได้ว่า จุดแข็งของหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ , ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ , ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ , ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้ร้อยละ ๙๗.๙๙

ข้อเสนอแนะ (ผู้ตรวจ)

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๔๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใด ภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจ จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง (จุดอ่อน) ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด) และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน (จุดแข็ง) ดังต่อไปนี้

๕.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง (จุดอ่อน) ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด) และแนวทางพัฒนา จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการทำงาน นับตั้งแต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง จากคะแนน ๙๗.๙๙ ซึ่งถือเป็น "จุดที่พัฒนาได้อีก" เมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นที่ได้เต็ม ๑๐๐ สามารถวิเคราะห์ช่องว่าง ได้ ๓ ประเด็นหลัก

- ประเด็นด้านการรับรู้ ประชาชนที่มาติดต่ออาจยังไม่ทราบว่า อบต. มีการปรับปรุงกระบวนการ หรืออาจยังไม่เห็นความแตกต่างชัดเจนระหว่าง "ปีที่แล้ว" กับ "ปีนี้"

- ประเด็นด้านการมีส่วนร่วม แม้จะมีการรับฟังความคิดเห็น แต่อาจขาดการ "ตอบสนองกลับ" ว่าข้อเสนอแนะของประชาชนถูกนำไปใช้อย่างไร

- ประเด็นด้านเทคโนโลยี เทคโนโลยีที่มีอยู่อาจเป็นเพียงการ "ให้ข้อมูล" แต่ยังไม่ถึงขั้น "ทำธุรกรรมได้สมบูรณ์" ทำให้ผู้รับบริการยังต้องเดินทางมาที่ อบต. อยู่

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาคอนและทัศนคติ

- จัดตั้งระบบ "เสียงจากประชาชน" ผ่าน QR Code ณ ทุกจุดบริการ โดยเน้นคำถามเชิงลึก เช่น "ขั้นตอนใดที่ท่านคิดว่าล่าช้าที่สุด"

- อบรมเจ้าหน้าที่สำนักปลัดและกองงานต่าง ๆ ให้มีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และความสุภาพ โดยมีการประเมินผลเป็นรายบุคคล

๒. พัฒนาระบบงานและความโปร่งใส

- ทบทวนภารกิจบริการประชาชน (อาทิ การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพ, การแจ้งซ่อมไฟฟ้า) โดยตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนออก และจัดทำ "ตารางเปรียบเทียบระยะเวลา" (Before vs. After) เพื่อโชว์ให้เห็นความรวดเร็วที่เพิ่มขึ้น

- ความโปร่งใส ติดตั้งจอแสดงผลหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ที่ระบุสถิติการให้บริการ เช่น "เดือนนี้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสร็จสิ้นแล้ว ๙๘%" เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มาติดต่อ

๓. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

- Nong Pak Long Smart Service พัฒนา Line Official Account ที่ไม่เพียงแค่แจ้งข่าว แต่สามารถ "ยื่นคำร้องเบื้องต้น" และ "ติดตามสถานะงาน" ได้ เพื่อลดภาระการเดินทางของประชาชน

- แปลงคู่มือปฏิบัติงานที่เข้าใจยาก ให้เป็นภาพกราฟิกที่ประชาชนเข้าใจได้ทันทีว่าต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง

วิธีการดำเนินการเพื่อให้ดียิ่งขึ้น

ขั้นตอน	วิธีการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑. สำรวจ	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเชิงรุก ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์	มีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้น ๒๐%
๒. วิเคราะห์	นำข้อมูลจากคำร้องเรียนและผลสำรวจมาประเมินหา "คอขวด" ของงาน	ทราบจุดบกพร่องที่ชัดเจน ๓ ลำดับแรก
๓. ปรับเปลี่ยน	ออกคำสั่งหรือระเบียบใหม่เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน (Internal Re-design)	ระยะเวลาการให้บริการสั้นลงอย่างน้อย ๑๕%
๔. สื่อสาร	ประกาศผลการปรับปรุงงานให้ประชาชนทราบผ่านสื่อทุกช่องทาง	คะแนน ITA ในส่วนการรับรู้เพิ่มขึ้นเป็น ๑๐๐

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการนอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ แม้คะแนนจะสูงมาก แต่การที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ สะท้อนว่ายังมี "จุดบอดสื่อสาร" บางประการที่ประชาชนสัมผัสได้ ดังนี้

- ความยากในการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลบางอย่างอาจถูกอัปโหลดไว้บนเว็บไซต์ในรูปแบบไฟล์ PDF ที่อ่านยากบนมือถือ หรือโครงสร้างเมนูมีความซับซ้อนเกินไป

- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ประชาชนอาจพบข้อมูลที่เป็น "ประกาศเก่า" หรือผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ทำให้ขาดความเชื่อมั่นในข้อมูลปัจจุบัน

- การตอบสนองที่ล่าช้า ช่องทางรับคำติชมหรือข้อสงสัย (เช่น Inbox Facebook) อาจไม่มีเจ้าหน้าที่ตอบกลับทันที หรือคำชี้แจงยังไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะคลายความกังวล

- ความกังวลเรื่องความลับในการร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียนทุจริตอาจดูไม่น่าไว้วางใจ หรือประชาชนไม่มั่นใจว่าข้อมูลผู้แจ้งจะถูกปกปิดเป็นความลับจริงหรือไม่

แนวทางการพัฒนา

- สรุปข้อมูลสำคัญ (เช่น ผลการดำเนินงานโครงการ, งบประมาณ) ให้อยู่ในรูปแบบ Infographic หรือภาพภาพเดียวจบ ไม่ต้องคลิกหลายชั้น

- ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารให้รองรับการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน ๑๐๐% เพราะประชาชนส่วนใหญ่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ

- จัดกลุ่มข้อมูลตามกลุ่มเป้าหมาย เช่น "เมนูสำหรับผู้สูงอายุ", "เมนูสำหรับผู้ประกอบการ", "เมนูร้องเรียน" เพื่อให้ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ภายใน ๓ คลิก

- จัดทำปฏิทินกิจกรรม/ผลงานประจำเดือนที่อัปเดตแบบสัปดาห์ต่อสัปดาห์ เพื่อโชว์ว่า อบต. มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา

- จัดตั้งทีมแอดมินจากสำนักปลัดเพื่อตอบคำถามในช่องทางออนไลน์ภายในระยะเวลาที่กำหนด (เช่น ภายใน ๑ ชั่วโมงในเวลาทำการ)

- รวบรวมคำถามที่ประชาชนถามบ่อย (เช่น การขอลงทะเบียน, การเบี้ยยังชีพ) มาทำเป็นคลังคำตอบอัตโนมัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับคำชี้แจงทันที

- พัฒนาระบบร้องเรียนทุจริตที่ใช้รหัสผ่านหรือการยืนยันตัวตนที่ปลอดภัย และมี "แถบสถานะการคุ้มครองพยาน/ผู้แจ้ง" เพื่อให้ประชาชนกล้าแจ้งข้อมูล

วิธีการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

กิจกรรมหลัก	วิธีดำเนินการเชิงรุก	เป้าหมาย
อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	กำหนดให้ทุกกองงานส่งสรุปผลการดำเนินงานทุกสิ้นเดือน เพื่อเผยแพร่ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป	ข้อมูลไม่เก่าเกิน ๓๐ วัน
เพิ่มช่องทางสื่อสารเชิงรุก	ใช้ Line Official Account เป็นช่องทางหลักในการ Broadcast ข้อมูลสำคัญถึงมือประชาชนโดยตรง	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องค้นหา

กิจกรรมหลัก	วิธีดำเนินการเชิงรุก	เป้าหมาย
จัดทำรายงาน "เรื่องเล่าจากปากโลง"	ผลิตวิดีโอสั้นหรือโพสต์เล่าผลการดำเนินงานที่เข้าถึงอารมณ์ความรู้สึก แทนการลงรูปกิจกรรมจัดรับนับ แบบเดิม	ยอดการมีส่วนร่วม (Engagement) เพิ่มขึ้น
ระบบร้องเรียนแบบลับ	ติดตั้งระบบเข้ารหัส (Encrypted) สำหรับการแจ้งเบาะแสทุจริตหน้า เว็บไซต์	สร้างความมั่นใจในความ ปลอดภัย ๑๐๐%

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบนแต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนอีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ คะแนน ๘๘.๕๖ สะท้อนว่า อบต.หนองปากโลง มีฐานรากของความไว้วางใจที่สูงมากประชาชนส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ แต่ช่องว่างที่หายไป มักเกิดจากความกังวลหรือประสบการณ์ในประเด็นต่อไปนี้

- ความเหลื่อมล้ำในการบริการ แม้เจ้าหน้าที่จะทำตามระเบียบ แต่ผู้รับบริการบางส่วนอาจรู้สึกว่าการ "เลือกปฏิบัติ" หรือ "ให้สิทธิพิเศษ" กับคนบางกลุ่ม เช่น เครือข่ายญาติมิตรหรือบุคคลที่รู้จักกันในพื้นที่
- ความชัดเจนของข้อมูล การให้ข้อมูลอาจไม่ตรงไปตรงมาในบางกรณี หรือเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนไม่ชัดเจน ทำให้ประชาชนรู้สึกถูกปิดบังข้อมูลบางส่วน
- ความกังวลเรื่องการเอื้อประโยชน์ ประชาชนอาจตั้งคำถามกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ อบต. ว่าทำเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมจริง ๆ หรือมีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มอิทธิพลหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือไม่

แนวทางการพัฒนา

๑. ด้านมาตรฐานและความเท่าเทียม

- ระบบคิวอัจฉริยะ/คิวโปร่งใส แสดงลำดับการให้บริการอย่างชัดเจนผ่านจอแสดงผล เพื่อให้ทุกคนเห็นว่าได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันตามลำดับก่อน-หลัง
- มาตรฐานการให้บริการ ประกาศระยะเวลาดำเนินการแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจนติดไว้ที่จุดบริการ หากเกินกำหนดต้องมีการชี้แจงเหตุผลที่สมควร

๒. ด้านความตรงไปตรงมาและจริยธรรม

- เจ้าหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลเงื่อนไข หลักเกณฑ์การสงเคราะห์ หรือการพิจารณาอนุญาตอย่างละเอียด ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ โดยไม่มี "เงื่อนไขแฝง"

- ประกาศนโยบาย No Gift Policy อย่างเข้มข้น และมีมาตรการตรวจสอบถ่วงดุลภายใน เพื่อป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์

๓. ด้านประโยชน์ส่วนรวม

- เพิ่มความเข้มข้นในการทำประชาคมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกโครงการพัฒนาหมู่บ้าน เพื่อลดข้อครหาเรื่องการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

- สรุปผลสัมฤทธิ์เพื่อประชาชน เมื่อจบโครงการ ต้องมีการรายงานว่า "ประชาชนได้ประโยชน์อะไร" มากกว่าแค่รายงานว่า "ใช้งบประมาณไปเท่าไร"

วิธีการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

มิติการประเมิน	กิจกรรมเชิงรุก (Action)	ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง
การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำ "ธรรมนูญเจ้าหน้าที่หนองปากโลง" ที่เน้นความเท่าเทียม	ประชาชนรู้สึกได้รับการปฏิบัติเยี่ยงญาติแต่ถูกต้องตามกฎหมาย
การไม่เรียกรับผลประโยชน์	ติดตั้งระบบประเมิน "ความใสสะอาด" หลังรับบริการทันที	ยืนยันความบริสุทธิ์ใจของเจ้าหน้าที่และป้องกันการทุจริต
ความโปร่งใสข้อมูล	Live สด หรือสรุปประเด็นการประชุมสภา/การพิจารณาโครงการ	ลดความระแวงเรื่องการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง
การบริหารงานภาพรวม	จัดทำ "รายงานความคุ้มค่าสู่ชุมชน" (Value for Money Report)	ประชาชนเห็นพ้องว่าโครงการต่าง ๆ ทำเพื่อส่วนรวมจริง

๔.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน (จุดแข็ง) และควรรักษามาตรฐานไว้ จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

แนวทางการรักษามาตรฐาน

เมื่อได้คะแนนเต็มแล้ว ความท้าทายคือจะรักษามาตรฐานนี้ให้ยั่งยืนได้อย่างไรในระยะยาว แนวทางการรักษามาตรฐานไว้ สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- สื่อสารและย้ำเตือนนโยบายจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง ว่า "ความโปร่งใสคือมาตรฐานสูงสุดของหนองปากโลง"

- ระบบตรวจสอบและถ่วงดุล แม้จะไม่มีปัญหา แต่ควรมีระบบการสุ่มตรวจทานการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ

- การชื่นชมและให้รางวัล จัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณเจ้าหน้าที่ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กร

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

การพัฒนาจุดแข็งที่ได้คะแนนเต็มให้ดีขึ้นไปอีก คือการเปลี่ยนจาก "การทำตามระเบียบ" เป็น "การทำงานที่เหนือความคาดหมาย" แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- พัฒนาจากการรอรับบริการที่สำนักงาน เป็นการปฏิบัติหน้าที่เชิงรุกในพื้นที่ เช่น การออกไปดูแลผู้สูงอายุหรือสำรวจความเดือดร้อนก่อนที่ประชาชนจะมาแจ้ง

- นำระบบเทคโนโลยีมาช่วยบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ๑๐๐% เพื่อยืนยันความบริสุทธิ์ใจของเจ้าหน้าที่ในทุกขั้นตอน

- ถอดบทเรียนความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับคำชมสูงสุด มาทำเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใหม่หรือกองงานอื่นนำไปประยุกต์ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงประสบความสำเร็จในประเด็น ดังนี้

- ความคุ้มค่า ประชาชนรับรู้ว่าการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. มุ่งเน้นไปที่โครงการที่ตอบโจทย์ความเดือดร้อนและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมจริง ๆ

- ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ขั้นตอนการหาผู้รับจ้างหรือซื้อวัสดุอุปกรณ์เป็นไปตามระเบียบ พัสดุมคุณภาพ และราคาสมเหตุสมผล

- การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย มีการประกาศแผนการใช้จ่ายรายปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน ไม่มีการปกปิด

- ความเชื่อมั่นเรื่องความสุจริต ไม่มีการรับรู้หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการอื้อประมุข หรือการเรียกรับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการต่าง ๆ

แนวทางการรักษามาตรฐาน

งบประมาณเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนและถูกตรวจสอบได้ง่ายที่สุด การรักษามาตรฐานนี้จึงต้องเข้มงวดตลอดเวลา แนวทางการรักษามาตรฐาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- สนับสนุนให้งานตรวจสอบภายในมีความเข้มแข็ง ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายให้ถูกต้อง ๑๐๐% ก่อนการเบิกจ่ายจริง

- ยึดถือพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐอย่างเคร่งครัด แม้จะเป็นโครงการขนาดเล็ก

- จัดเก็บเอกสารหลักฐานการใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ เพื่อพร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก (เช่น สตง. หรือ ป.ป.ช.) ได้ทุกเมื่อ

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

การยกระดับจาก "ความถูกต้องตามระเบียบ" ไปสู่ "ความโปร่งใสเชิงประจักษ์" แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- มีแนวทางดังนี้ นอกจากการทำประชาคมแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว ควรมีระบบให้ประชาชนร่วม "ประเมินผลสัมฤทธิ์" หลังจบโครงการว่าคุ้มค่ากับงบประมาณที่เสียไปหรือไม่

- นำข้อมูลงบประมาณจากไฟล์เอกสาร มาทำเป็นกราฟิกที่เข้าใจง่าย เช่น "เงินภาษีของท่าน ๑๐๐ บาท ถูกนำไปใช้ด้านไหนบ้าง" (เช่น ด้านการศึกษา ๒๐ บาท, ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๕๐ บาท)

- แสดงรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาและผลการดำเนินงานย้อนหลังบนหน้าเว็บไซต์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ประชาชนช่วยเป็นหูเป็นตาตรวจสอบคุณภาพงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ การที่ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ถึงความยุติธรรมในการบริหารงานของ อบต.หนองปากโลง ในประเด็นดังนี้

- ความเสมอภาคในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การพิจารณาความดีความชอบ หรือการคัดเลือกบุคลากร เป็นไปตามความรู้ความสามารถ (Merit System) ไม่ใช่ระบบอุปถัมภ์หรือพวกพ้อง

- การใช้อำนาจตามขอบเขตกฎหมาย เจ้าหน้าที่และผู้บริหารไม่ใช้อำนาจสั่งการในลักษณะที่บีบบังคับหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่นโดยมิชอบ

- การปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่ไปเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติพี่น้องหรือกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

- ความโปร่งใสในการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของ อบต. มีที่มาที่ไปชัดเจนอธิบายเหตุผลตามหลักเกณฑ์ได้ทุกลำดับ

แนวทางการรักษามาตรฐาน

"อำนาจ" เป็นสิ่งที่หากใช้ผิดเพียงครั้งเดียวจะเสียศรัทธาทันที การรักษามาตรฐานนี้จึงต้องเน้นที่ระบบป้องกัน แนวทางการรักษามาตรฐาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- การมอบอำนาจที่ชัดเจน มีการทำคำสั่งมอบอำนาจหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบขอบเขตการใช้อำนาจของตนเองอย่างชัดเจน ไม่ล่วงเกินหน้าที่กัน

- การส่งเสริมวัฒนธรรม "กล้าปฏิเสธ" สร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่กล้าปฏิเสธการสั่งการที่ขัดต่อระเบียบหรือกฎหมาย

- การประเมินความเสี่ยงการใช้อำนาจ ทบทวนจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการใช้อำนาจในทางที่ผิด เช่น การพิจารณาอนุมัติอนุญาตต่าง ๆ โดยจัดทำคู่มือการใช้ดุลพินิจให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

การยกระดับจุดแข็งนี้คือการเปลี่ยนจาก "การใช้อำนาจที่ถูกต้อง" เป็น "การใช้อำนาจที่สร้างสรรค์" มีแนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- ใช้อำนาจหน้าที่ในการ "ส่งเสริม" ให้ภาคประชาชนมีความเข้มแข็ง เช่น การใช้อำนาจสนับสนุนงบประมาณกลุ่มอาชีพหรือสภาองค์กรชุมชนอย่างเต็มที่ตามระเบียบ
- เปิดเผยแพร่รายงานการประชุมหรือบันทึกข้อความในการตัดสินใจเรื่องสำคัญ (ที่เปิดเผยได้ตามกฎหมาย) ลงในระบบออนไลน์ เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจในการใช้อำนาจตัดสินใจ
- จัดทำระบบแจ้งสถานะความเกี่ยวข้องหรือผลประโยชน์ทับซ้อน สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจในโครงการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อยกระดับความโปร่งใสสู่สากล

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก การได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ สะท้อนว่าบุคลากรของ อบต.หนองปากโลง มีความเชื่อมั่นสูงมากในระบบการจัดการขององค์กร โดยครอบคลุม ๓ ประเด็นหลัก

- พฤติกรรมและความซื่อสัตย์ บุคลากรยอมรับว่าไม่มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เป็นส่วนตัว หรือเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง (ไม่มีการเบียดบังของหลวง)

- ระบบการยืม-คืนที่โปร่งใส กระบวนการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน ทั้งจากเจ้าหน้าที่ด้วยกันและบุคคลภายนอก มีระบบที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และมีความสะดวกในการเข้าถึง

- การกำกับดูแลที่เข้มแข็ง หน่วยงานมีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการติดตาม ตรวจสอบสถานะของทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรักษามาตรฐาน

เพื่อให้คะแนนคงที่ ๑๐๐ เต็ม และป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลยระเบียบแนวทางการรักษามาตรฐาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- รักษาระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะวัสดุที่ใช้สิ้นเปลืองและครุภัณฑ์ที่ประชาชนยืมบ่อย (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ)

- ทบทวนและเผยแพร่ "แนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการ" เป็นประจำทุกปี (เช่น ผ่านกลุ่ม Line ภายใน หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใหม่ได้รับทราบมาตรฐานเดียวกัน

- ปรับปรุงแบบฟอร์มการยืม-คืนให้ใช้งานง่าย หรือใช้ระบบออนไลน์ (Google Forms/Application) เพื่อให้เกิดความ "สะดวก" ตามนิยามของตัวชี้วัด

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

ประเด็น	วิธีการดำเนินการเชิงรุก	ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น
การนับไปเป็นของตนเอง	จัดกิจกรรม "หนองปากโลงหัวใจสีขาว" รณรงค์แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม	สร้างจิตสำนึกถาวรในระดับบุคคล

ประเด็น	วิธีการดำเนินการเชิงรุก	ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น
กระบวนการยืมที่สะดวก	พัฒนาเมนู "ยืมพัสดุออนไลน์" บนหน้าเว็บหรือ Line OA สำหรับประชาชน	ลดขั้นตอนเอกสารและเพิ่มความสะดวกให้ผู้มาติดต่อ
แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน	จัดทำคู่มือรูปแบบ Infographic หรือคลิปวิดีโอสั้นอธิบายวิธีใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ข้อมูลเข้าถึงง่ายกว่าคู่มือที่เป็นเล่มหนาๆ
การกำกับดูแลและตรวจสอบ	ใช้ระบบ QR Code ติดที่ครุภัณฑ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่สแกนตรวจสอบข้อมูลและประวัติการยืมได้ทันที	เพิ่มความโปร่งใสและการตรวจสอบที่รวดเร็ว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานใน การที่ได้คะแนน ๑๐๐ เต็ม สะท้อนว่าบุคลากรภายใน อบต.หนองปากโลง มีความมั่นใจต่อทิศทางการขององค์กรใน ดังนี้

- ศรัทธาต่อผู้นำบุคลากรรับรู้ได้ถึงความตั้งใจจริงของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต ไม่ใช่เพียงแค่การสั่งการตามนโยบาย แต่เป็นการแสดงออกถึงความจริงจังและเป็นต้นแบบ

- ระบบแผนงานที่เป็นรูปธรรม มีการทบทวนนโยบายและจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ "ใช้งานได้จริง" ไม่ใช่เพียงเอกสารประกอบการประเมิน ทำให้คนในองค์กรเห็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

- ความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน เจ้าหน้าที่กล้าที่จะรายงานหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติ เพราะเชื่อมั่นในกระบวนการคุ้มครองและมั่นใจว่าเรื่องจะถูกจัดการอย่างตรงไปตรงมา

- การเรียนรู้จากข้อผิดพลาด มีการนำผลตรวจจากทั้งตรวจสอบภายใน และหน่วยงานภายนอก (เช่น สตง. หรือ ป.ป.ช.) มาเป็นบทเรียนเพื่อปิดช่องโหว่ ไม่ปล่อยให้ความผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำ

แนวทางการรักษามาตรฐาน

เพื่อให้คะแนนเต็มร้อยนี้คงอยู่ และสร้าง "เกราะคุ้มกัน" ให้องค์กรอย่างยั่งยืน แนวทางการรักษามาตรฐาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- ทบทวนแผนป้องกันการทุจริตทุกปี โดยให้แต่ละกองงานมีส่วนร่วมในการชี้จุดเสี่ยง ของงานตนเอง เพื่อให้แผนมีความทันสมัย

- ผู้บริหารควรประกาศนโยบาย No Gift Policy และเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในที่ประชุมประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อย้ำเตือนอุดมการณ์

- เมื่อฝ่ายตรวจสอบเข้าตรวจและให้ข้อแนะนำ ต้องมีการประชุมชี้แจงและแก้ไขทันที พร้อมทำรายงานสรุปการปรับปรุงงาน อย่างเป็นระบบ

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

ประเด็น	วิธีการดำเนินการเชิงรุก	ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น
การแก้ไขปัญหาที่เป็นรูปธรรม	จัดทำโครงการ "คลินิกสุจริต" ให้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่เมื่อไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ทำผิดระเบียบหรือเสี่ยงทุจริตหรือไม่	ลดความเสี่ยงจากการทำผิดโดยไม่เจตนา
การสร้างเชื่อมั่นในการร้องเรียน	พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในที่เป็นความลับสูง (เช่น ตู้แดงดิจิทัลที่มีเฉพาะผู้ดูแลระบบเข้าถึงได้)	เพิ่มความปลอดภัยและความมั่นใจให้ผู้แจ้งเบาะแส
การเฝ้าระวังและตรวจสอบ	ใช้ระบบสุ่มตรวจ ในกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การจ่ายเงินเยียวยา หรือการจัดซื้อวัสดุเร่งด่วน	สร้างความตื่นตัวในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตลอดเวลา
การนำผลตรวจมาปรับปรุง	จัดเวที หลังรับการตรวจ เพื่อถอดบทเรียนร่วมกันทั้งองค์กร	เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทั่วทั้งองค์กร

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็นคือ (๑) ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานได้แก่แผนดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณได้แก่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้แก่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน การที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในทั้ง ๕ ประเด็น แสดงให้เห็นถึงความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูลทุกหัวข้อ ถูกอัปเดตขึ้นเว็บไซต์ครบตามโครงสร้างที่ ป.ป.ช. กำหนด และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย ไม่ปล่อยให้ข้อมูลเก่าค้างปี
- ความเข้าถึงได้ง่าย การจัดวางเมนูบนเว็บไซต์มีความชัดเจน ประชาชนสามารถค้นหาแผนงานงบประมาณ และข้อมูลบุคลากรได้โดยไม่ซับซ้อน
- ธรรมชาติของข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต แสดงถึงความใจกว้างและความบริสุทธิ์ใจของหน่วยงานในการให้สาธารณชนร่วมตรวจสอบ

แนวทางการรักษามาตรฐาน

ตัวชี้วัดนี้ท้าทายที่การ "รักษาเวลา" (Timeline) ในปีต่อ ๆ ไป แนวทางการรักษามาตรฐาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- จัดทำ "ปฏิทินการเปิดเผยข้อมูล" เพื่อเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละกองงาน (เช่น กองคลังส่งข้อมูลงบประมาณ, สำนักปลัดส่งข้อมูลบุคคล) ให้ส่งข้อมูลตามรอบเวลาที่กำหนด
- ตรวจสอบลิงก์ (URL) บนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหา "ลิงก์เสีย" ซึ่งอาจทำให้เสียคะแนนได้ในการประเมินรอบจริง
- รักษาความต่อเนื่องในการสรุปผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีให้อยู่ในรูปแบบที่ดาวน์โหลดได้ง่ายและชัดเจน

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

การยกระดับจาก "การเปิดเผยตามเกณฑ์" สู่ "การเปิดเผยเพื่อประชาชน" อย่างแท้จริง มีแนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
(๑) ข้อมูลพื้นฐาน	พัฒนาหน้าเว็บไซต์ให้เป็น "Smart Web" ที่รองรับการใช้งานผ่านมือถือ ๑๐๐%	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา
(๒) การบริหารงาน	นำแผนดำเนินงานมาทำเป็นกราฟิก Timeline เพื่อให้เห็นภาพรวมของโครงการในตำบล	ประชาชนเข้าใจแผนพัฒนาได้ในภาพเดียว
(๓) บริหารเงินงบประมาณ	แสดงสถานะการใช้จ่ายงบประมาณแบบ Real-time Dashboard	สร้างความโปร่งใสในระดับสูงสุด (Hyper-Transparency)
(๔) บริหารทรัพยากรบุคคล	เปิดเผยช่องทางการก้าวหน้าในอาชีพ และผลการพัฒนาบุคลากรให้สาธารณะทราบ	แสดงความเป็นมืออาชีพของบุคลากร อบต.
(๕) ส่งเสริมความโปร่งใส	สรุปสถิติการจัดการข้อร้องเรียน (โดยไม่ระบุตัวตน) เพื่อโชว์ว่าทุกเรื่องถูกแก้ไขจริง	เพิ่มความมั่นใจในการมีส่วนร่วมของประชาชน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ได้คะแนนเต็มร้อยละในตัวชี้วัดนี้ สะท้อนว่าหน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมเชิงรุกตามเกณฑ์ OIT ได้อย่างครบถ้วนใน ๒ ส่วนสำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy และเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตที่ชัดเจน ไม่ใช่แค่ในกระดาษ แต่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะอย่างทั่วถึง

- การประเมินความเสี่ยง มีการระบุ "จุดเสี่ยงทุจริต" ในกระบวนการต่าง ๆ (เช่น งานช่าง, งานจัดซื้อจัดจ้าง) และมีมาตรการจัดการความเสี่ยงที่จับต้องได้

- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีกิจกรรมที่สร้างทัศนคติให้เจ้าหน้าที่แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมได้ชัดเจน

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

- มาตรการเชิงระบบ มีข้อกำหนดหรือคู่มือภายในที่ช่วยอุดช่องโหว่การทุจริต และมีการติดตามผลการนำไปปฏิบัติจริง ไม่ปล่อยให้มาตรการอยู่เพียงในแผนงาน

แนวทางการรักษามาตรฐาน

เพื่อให้คะแนนเต็มนี้คงอยู่ และสร้างระบบ "ภูมิคุ้มกัน" ให้องค์กร แนวทางการรักษามาตรฐานสามารถดำเนินการ ได้ดังนี้

- รักษาความต่อเนื่องในการรวบรวมหลักฐานการดำเนินงาน (ภาพถ่ายกิจกรรม, รายงานการประชุม, ประกาศ) เพื่อใช้ในการอัปเดตข้อมูลรายปี

- ทบทวนความเสี่ยงทุจริตทุกปี เนื่องจากช่องทางการทุจริตอาจเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี (เช่น ความเสี่ยงจากการโอนเงินออนไลน์)

- ผู้บริหารและหัวหน้าสำนักปลัดควรย้ำเรื่อง "เจตจำนงสุจริต" ในทุกเวทีการประชุมเพื่อไม่ให้วัฒนธรรมองค์กรหย่อนยาน

แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

การพัฒนาจาก "การทำตามเกณฑ์" ไปสู่ "ความเชื่อมั่นอย่างยั่งยืน" มีแนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

ประเด็น	แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง
เจตจำนงสุจริต	จัดทำวิดีโอสั้นหรือคลิปสื่อสารจากผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ แสดงพลังความร่วมมือต่อต้านทุจริต	ประชาชนสัมผัสได้ถึงความจริงใจมากกว่าการดูประกาศที่เป็นกระดาษ
การประเมินความเสี่ยง	นำระบบดิจิทัลมาใช้ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการเบิกจ่าย หรือการจัดซื้อจัดจ้าง	ลดความผิดพลาดโดยคน (Human Error) และเพิ่มความแม่นยำ
วัฒนธรรมองค์กร	สร้างเครือข่าย "เอดอสสุจริต" ในแต่ละกองงาน เพื่อเป็นต้นแบบและที่ปรึกษาให้เพื่อนร่วมงาน	เกิดการจูงใจกันเองภายในกลุ่มคนทำงาน

ประเด็น	แนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง
มาตรการภายใน	จัดทำ "Integrity Dashboard" รายงานสถานะความโปร่งใสในโครงการ สำคัญแบบสด ๆ	ประชาชนและคนในองค์กรเห็น ความเคลื่อนไหวตลอดเวลา

๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

การประเมินตามแบบ IIT , EIT และ OIT พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงาน
ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๕.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal IIT)
ได้คะแนน ๕ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ สิ่งที่จะควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับ
หน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

IIT หน่วยงานภายใน	คะแนน 100.00	IIT 2 คนไม่ตอบ	คะแนน 100.00	IIT 1 คนไม่ตอบ	คะแนน 100.00	IIT 4 คนได้ 3 ข้อดี 1 ข้อเสีย	คะแนน 100.00	IIT 5 คนได้ 5 ข้อดี 0 ข้อเสีย	คะแนน 100.00
1) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)									
ตัวชี้วัดที่ ๑									รวม
1.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
2) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)									
ตัวชี้วัดที่ ๑									รวม
2.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
3) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)									
ตัวชี้วัดที่ ๑									รวม
3.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

๕.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External EIT)
ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบตัวตนเอง ได้คะแนน ๓ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษา
มาตรฐานไว้ มีรายละเอียด ดังนี้

EtPublic ผู้รับบริการ/ผู้ติดต่อ	คะแนน 100.00	EtPublic 7 คนได้ 7 ข้อดี 0 ข้อเสีย	คะแนน 100.00	EtPublic 3 คนได้ 3 ข้อดี 0 ข้อเสีย	คะแนน 100.00		
๑) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)						98.54	
ตัวชี้วัดที่ ๑		ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	รวม	
๑.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	98.54
๒) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)						96.59	
ตัวชี้วัดที่ ๑		ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	รวม	
๒.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย		2.86%	0.00%	0.00%	0.00%	4.8%	96.59
๓) หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานทั่วไป (งานธุรการและงานบริหารทั่วไป)						100.00	
ตัวชี้วัดที่ ๑				ได้คะแนน ร้อยละ	ได้คะแนน ร้อยละ	รวม	
๓.1 หน่วยงานมีระบบการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผย				100.00%	0.00%	100.00	

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ปัญหาที่อาจพบ ช่องทางหลักอย่างเว็บไซต์อาจมีโครงสร้างซับซ้อน หรือไฟล์ข้อมูล (เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น) มีขนาดใหญ่ และเป็นรูปแบบ PDF ที่อ่านยากบนมือถือ (๒) หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ปัญหาที่อาจพบ ข้อมูลบางอย่างเป็นภาษาทางการหรือภาษากฎหมายเกินไป ทำให้ประชาชนสับสน หรือข้อมูล "จม" อยู่ในกองข่าวสารอื่น ๆ (๓) เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ปัญหาที่อาจพบ เจ้าหน้าที่บางรายอาจมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน แต่ขาดทักษะการถ่ายทอด หรือแอตมินเพจตอบคำถามล่าช้า ทำให้ประชาชนรู้สึกไม่ได้รับคำอธิบายที่เคลียร์	- ปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลสำคัญให้เป็นรูปแบบที่อ่านง่ายบนสมาร์ทโฟน (เช่น Infographic หรือสรุปสั้น ๆ) - เพิ่มช่องทางสื่อสารเชิงรุกที่ไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาหา เช่น Line Official Account ของ อบต. ที่สามารถแจ้งเตือน (Broadcast) ข้อมูลสำคัญถึงมือประชาชนโดยตรง - แปลงภาษาราชการให้เป็นภาษาบ้าน ๆ ที่เข้าใจง่าย โดยเน้นหัวข้อ "ใคร-ทำอะไร-ที่ไหน-เมื่อไหร่-ได้ประโยชน์อย่างไร" - แทนที่จะรอประกาศหน้าบอร์ด อบต. ให้เน้นการทำ "สื่อดิจิทัล" (วิดีโอสั้นหรือภาพกราฟิก) เล่าเรื่องราวผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตคนหนองปากโลง - กำหนดมาตรฐานการตอบคำถาม เช่น ช่องทางแชทต้องตอบภายใน ๓๐ นาที และเจ้าหน้าที่ต้องมี "ชุดข้อมูลกลาง" (Standard Answers) เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันทุกกอง - อบรมทักษะการสื่อสารและการจับประเด็น ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหน้าเคาน์เตอร์และแอตมินเพจ

แนวทางการดำเนินการให้ดีขึ้น

ประเด็นการพัฒนา	วิธีการดำเนินการ	ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง
ช่องทางการสื่อสาร	จัดตั้ง "ศูนย์ข้อมูลดิจิทัลหนองปากโลง" บน Line OA	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ใน ๓ คลิก
ความชัดเจนของข้อมูล	จัดทำซีรีส์ภาพ "อบต. พบประชาชน" สรุปผลงานรายเดือน	ประชาชนรับรู้และเข้าใจผลงานมากขึ้น
ทักษะของเจ้าหน้าที่	สร้างระบบ FAQ อัจฉริยะ (คลังคำถาม-คำตอบประจำกอง)	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้แม่นยำและรวดเร็ว
การตอบข้อกังวล	จัดช่วงเวลา "Live สด ตอบข้อซักถาม" โดยผู้บริหาร/หัวหน้าส่วน	ลดความสงสัยและสร้างความโปร่งใสแบบเห็นหน้า

๕.๓ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล ได้คะแนน ๓ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน		คะแนนเฉลี่ย 98.73	EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการบริการ		คะแนนเฉลี่ย 98.73	EitSurvey 8 การเปิดเผยการดำเนินงาน		คะแนนเฉลี่ย 98.10
e1 ฝ่ายช่างอุปกรณ์เครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์ ขับขี่ปลอดภัยและสะดวก								98.10
ผลการประเมิน	ไม่เต็มใจ อย่างยิ่ง	ไม่เต็มใจ	ค่อนข้างไม่ เต็มใจ	ค่อนข้างเต็ม ใจ	เต็มใจ	เต็มใจอย่าง ยิ่ง	คะแนน	
e1 ฝ่ายช่างอุปกรณ์เครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์ ขับขี่ปลอดภัยและสะดวก	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	98.10	
e2 ฝ่ายช่างอุปกรณ์เครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์ ผู้ให้บริการที่สุภาพ								98.10
ผลการประเมิน	ไม่เต็มใจ อย่างยิ่ง	ไม่เต็มใจ	ค่อนข้างไม่ เต็มใจ	ค่อนข้างเต็ม ใจ	เต็มใจ	เต็มใจอย่าง ยิ่ง	คะแนน	
e2 ฝ่ายช่างอุปกรณ์เครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์ ผู้ให้บริการที่สุภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.52%	90.48%	98.10	
e3 ทีมช่างดูแลเว็บไซต์องค์ชุมชน ส่งผลการปฏิบัติงานเครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์								100.00
ผลการประเมิน				ไม่สนใจ	สนใจ		คะแนน	
e3 ทีมช่างดูแลเว็บไซต์องค์ชุมชน ส่งผลการปฏิบัติงานเครื่องใช้บริการรถจักรยานยนต์				100.00%	0.00%		100.00	

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน - แม้จะมีการทำประชาคมตามระเบียบ แต่ประชาชนอาจรู้สึกว่ามีส่วนร่วมเพียง "รับทราบ" หรือ "เสนอแผน" แต่ยังไม่ได้มีส่วนร่วมในระดับ "ประเมินเพื่อปรับปรุง" กระบวนการจริง (๒) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ประชาชนอาจมองว่าขั้นตอนการทำงานยังมีความเป็น "ราชการ" สูง (ล่าช้า/เอกสารเยอะ) หรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนยังไม่ทันใจเท่าที่ควร (๓) ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ประเด็นนี้มักเป็นจุดที่ติงคะแนลงมากที่สุด เพราะประชาชนอาจ "ไม่ทราบว่ามี" หรือ "ใช้งานยาก" หรือ "ใช้งานได้ไม่สมบูรณ์" (เช่น ยื่นเรื่องได้แต่ต้องมาเซ็นเอกสารที่ อบต. อีกรอบ)	- จาก "ประชาคมแผน" สู่ "ประชาคมบริการ" ควรจัดเวทีหรือกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังปัญหาเฉพาะหน้าเรื่อง การบริการโดยตรง เช่น การลดขั้นตอนการขออนุญาตต่างๆ - ระบบ Feedback Loop เมื่อบุคคลภายนอกเสนอแนะมาแล้ว อบต. ต้องมีการรายงานกลับว่าได้ นำข้อเสนอแนะนั้นไปปรับปรุงอย่างไร (Close the loop) เพื่อให้เขารู้สึกว่าการมีส่วนร่วมนั้นเกิดผลจริง - การลดขั้นตอน ทบทวนคู่มือประชาชน (Standard Operating Procedure SOP) โดยตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนออก เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ (SLA) ให้สั้นลงกว่าเดิม - การแก้ไขปัญหาเชิงรุก ใช้ข้อมูลจากสถิติการร้องเรียนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงเชิงโครงสร้าง เช่น หากมีการร้องเรียนเรื่องขยะบ่อย ควรปรับปรุงเส้นทางหรือเวลาการเก็บขยะใหม่ให้ตอบโจทย์ชุมชนมากขึ้น ความสมบูรณ์ของระบบ พัฒนาให้ระบบ E-Service สามารถใช้งานได้ทีเดียว เช่น การชำระภาษีหรือการรับเรื่องราวจ้างทุกขั้วที่สามารถติดตามสถานะได้ผ่านมือถือ - การสร้างการรับรู้และการใช้งาน จัดทำคู่มือการใช้ E-Service ในรูปแบบวิดีโอสั้นหรือภาพกราฟิกที่เข้าใจง่าย และให้เจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์ช่วยแนะนำ (Guide) ให้ประชาชนลองใช้ระบบออนไลน์เมื่อมาติดต่อที่สำนักงาน

- ช่องทางการรับทราบข้อมูลจำกัด ข้อมูลการพัฒนาหน่วยงานอาจอยู่แค่ในรายงานการประชุมหรือเว็บไซต์ราชการที่ประชาชนทั่วไปไม่ได้เข้าถึงเป็นประจำ

๒. แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคะแนน

กลยุทธ์ที่ ๑ การสร้างการรับรู้เชิงรุก

แนวทาง ไม่ใช่แค่ปรับปรุงงาน แต่ต้อง "โชว์" การปรับปรุงนั้นด้วย

วิธีการ จัดทำแคมเปญ "หนองปากโลง...โคมใหม่ บริการไวขึ้น" โดยใช้ Infographic เปรียบเทียบภาพ Before & After เช่น

- "เมื่อก่อนขออนุญาตใช้เวลา ๗ วัน -> ปัจจุบันลดเหลือ ๓ วัน"

- "เพิ่มช่องทางชำระภาษีผ่าน QR Code ไม่ต้องมาที่สำนักงาน"

ช่องทาง เน้นช่องทางที่ประชาชนใช้จริง เช่น กลุ่ม Line หมู่บ้าน, เสียงตามสาย, และการติดป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ

กลยุทธ์ที่ ๒ การเปิดพื้นที่ "ร่วมคิด ร่วมทำ"

แนวทาง เปลี่ยนประชาชนจาก "ผู้รับบริการ" เป็น "ผู้ออกแบบบริการ"

วิธีการ จัดเวที "Open House อบต.หนองปากโลง" เชิญตัวแทนชุมชนมาดูขั้นตอนการทำงานและให้เขาช่วย "ติเพื่อก่อ"

ตั้งกล่องรับความคิดเห็นดิจิทัล (Digital Suggestion Box) ผ่าน QR Code ที่ระบุชัดเจนว่า "ท่านอยากให้เราปรับปรุงอะไรเพื่อให้ท่านสะดวกขึ้น?"

กลยุทธ์ที่ ๓ การรายงานผลการปรับปรุง

แนวทาง เมื่อปรับปรุงแล้ว ต้องแจ้งผลกลับไปยังผู้ที่เคยเสนอแนะ

วิธีการ จัดทำรายงานประจำไตรมาสในหัวข้อ "เราฟังคุณ...และเราได้ปรับปรุงแล้ว" เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลว่า อบต. ให้ความสำคัญกับความต้องการของเขาจริง ๆ

วิธีการดำเนินการให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐

ประเด็นที่ควรพัฒนา	วิธีการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
การรับรู้ข้อมูล	ผลิตสื่อวิดีโอสั้นหรือภาพสรุป "นวัตกรรมบริการ" รายเดือน	ประชาชนรับทราบข้อมูลการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
กระบวนการมีส่วนร่วม	จัดตั้งคณะทำงาน "อาสาปรับปรุงงาน" ที่มีคนนอกเข้าร่วม	มีข้อเสนอจากคนนอกถูกนำไปใช้จริงอย่างน้อย ๑ เรื่อง
การใช้เทคโนโลยี	พัฒนาเมนู "ติดตามสถานะงาน" บนมือถือให้ประชาชนเห็นความคืบหน้า	ลดการสอบถามและเพิ่มความพึงพอใจ

๗. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๗.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT EIT และ OIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโล่ง ที่ได้รับคะแนนสูงมากในเกณฑ์ดีเยี่ยม (โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ได้ ๑๐๐ เต็ม) แต่ยังมีจุดที่สามารถพัฒนาต่อยอดให้สมบูรณ์แบบได้ นี่คือการสรุปข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

๑. ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน (จุดอ่อน)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๘.๑๐) และ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๐๗)

วิเคราะห์ปัญหา คะแนนที่หายไปสะท้อนว่าประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลการเปลี่ยนแปลง หรือเข้าถึงระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ได้ยาก รวมถึงการมีส่วนร่วมยังไม่ลึกซึ้งพอ

ข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนา

- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก สรุปผลการปรับปรุงงานในรูปแบบ Infographic หรือวิดีโอสั้น เพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบว่า อบต. ได้ลดขั้นตอนหรือเพิ่มความสะดวกในเรื่องใดบ้าง

- ยกระดับ E-Service พัฒนาหน้าเว็บให้เป็นระบบ Transactional (ทำธุรกรรมได้จริง) เช่น การยื่นคำร้องผ่าน Line OA และมีระบบติดตามสถานะ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน

- เวทีมีส่วนร่วมแบบ นอกจากการประชุมประชาคมแบบเดิม ควรใช้ระบบ Online Poll หรือกลุ่มโซเชียลมีเดียเพื่อรับฟังเสียงสะท้อนในการปรับปรุงงานบริการตลอดปี

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อยอดจากจุดแข็ง

ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ และ ๙-๑๐ (คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐)

วิเคราะห์จุดแข็ง อบต. มีระบบการเปิดเผยข้อมูล (OIT) และการป้องกันการทุจริตที่สมบูรณ์แบบในเชิงโครงสร้างและเอกสาร

ข้อเสนอแนะเพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

- จาก "การเปิดเผย" สู่ "ความเข้าใจ" แม้ข้อมูลจะครบถ้วนตามเกณฑ์ แต่ควรพัฒนาการนำเสนอข้อมูล เช่น การทำ Dashboard งบประมาณภาคประชาชน เพื่อให้ชาวบ้านดูง่ายว่าเงินภาษีถูกนำไปพัฒนาจุดไหนบ้าง

- สร้างวัฒนธรรมสุจริตเชิงรุก (Integrity Culture) รักษามาตรฐาน No Gift Policy และจัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อให้ความโปร่งใสกลายเป็น "DNA" ของบุคลากรทุกคน

- ระบบตรวจสอบถ่วงดุลต่อเนื่อง สนับสนุนให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีบทบาทในการให้คำปรึกษาเชิงป้องกัน เพื่อลดความเสี่ยงในการทำผิดระเบียบโดยไม่ตั้งใจ

๗.๒ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านการปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานควรปรับปรุงการทำงานให้บริการ มีการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

จากการวิเคราะห์คะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งสะท้อนผ่านตัวชี้วัดที่ ๖, ๗ และ ๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง พบว่าแม้คะแนนจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม (๙๘.๐๗ - ๙๘.๕๖) แต่เสียงสะท้อนจากคนภายนอกคือ "บุญแจสำคัญ" ที่จะทำให้หน่วยงานบรรลุคะแนนเต็ม ๑๐๐

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ตามมิติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑. มิติด้านคุณภาพการดำเนินงาน (คุณภาพเจ้าหน้าที่) แม้คะแนนจะสูงถึง ๙๘.๕๖ แต่ประเด็นที่ผู้มาติดต่อมักให้ข้อเสนอแนะคือ

- ความเท่าเทียมในการบริการ ข้อเสนอแนะมักระบุว่าควรเน้นการให้บริการตามลำดับก่อน-หลังอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความรู้สึกว่ามีการให้สิทธิพิเศษแก่คนรู้จักหรือเครือข่ายหัวคะแนน

- ความตรงไปตรงมาของข้อมูล ประชาชนต้องการคำอธิบายที่ "เข้าใจง่าย" และ "ไม่ปิดบังเงื่อนไข" เช่น หลักเกณฑ์การรับเงินอุดหนุนต่าง ๆ ที่ควรชี้แจงให้ชัดเจนตั้งแต่ต้น

๒. มิติด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (การเข้าถึงข้อมูล) ด้วยคะแนน ๙๘.๐๗ ซึ่งถือเป็นจุดที่ต้องพัฒนาต่อ ข้อเสนอแนะจากภายนอกมีดังนี้

- การเข้าถึงข้อมูลที่ "ง่าย" และ "จริง" ประชาชนต้องการให้ข้อมูลสำคัญ (เช่น แผนพัฒนาหมู่บ้าน หรือประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) เข้าถึงได้ผ่านโซเชียลมีเดียที่เขาใช้เป็นประจำ ไม่ใช่แค่บนเว็บไซต์ราชการที่เข้าถึงยาก

- ช่องทางตอบโต้แบบทันที ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการช่องทางที่สามารถ "ถาม-ตอบ" ได้จริง ไม่ใช่แค่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทางเดียว เช่น การมีแอดมินเพจที่ให้ข้อมูลได้แม่นยำและรวดเร็ว

๓. มิติด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (เทคโนโลยีและการมีส่วนร่วม) เป็นจุดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด (๙๗.๙๙) ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ

- ความสมบูรณ์ของ E-Service ผู้รับบริการเสนอแนะว่า หากจะทำระบบออนไลน์ ต้องทำให้ "จบ" ในมือถือได้จริง ไม่ใช่ยื่นออนไลน์แล้วต้องเดินทางมาเซ็นเอกสารที่ อบต. อีกรอบ

- การมีส่วนร่วมที่มากกว่าการทำประชาคม ประชาชนอยากเห็นช่องทางที่เขาสามารถ "ติดตามความคืบหน้า" ของโครงการที่เขาเคยเสนอไปได้ ว่าตอนนี้ดำเนินการถึงขั้นตอนไหนแล้ว